



**HÄTÄKESKUSTIETOJÄRJESTELMÄ**

**Sopimus toimitusprojektista**

**HÄTÄKESKUSLAITOS**

**JA**

**INSTA DEFSEC OY**

A handwritten signature in black ink, located in the bottom right corner of the page.



## SISÄLLYS

1	SOPIJAPUOLET .....	3
2	MÄÄRITELMÄT.....	3
3	SOPIMUKSEN TARKOITUS JA TAUSTA .....	3
4	SOPIMUSASIAKIRJAT JA NIIDEN PÄTEMISJÄRJESTYS.....	3
5	SOPIMUKSEN KOHDE .....	5
6	YLEISET VAATIMUKSET, TOIMITTAJAN VELVOITTEITA .....	6
7	KIELIVAATIMUKSET .....	6
8	TIETOTURVA JA SALASSAPITO, VARAUTUMISSUUNNITTELU.....	7
9	TOIMITUSSISÄLTÖ.....	7
10	TILAAJAN VELVOLLISUUDET .....	11
11	PROJEKTINAIKAINEN LAADUNVARMISTUS JA RISKIENHALLINTA .....	12
12	TOIMITTAJAN HENKILÖSTÖ JA ALIHANKKIJAT .....	13
13	TOIMITUKSEN HYVÄKSYMINEN .....	14
14	TAKUU .....	14
15	HINNAT JA MAKSUEHDOT .....	15
16	VIIVÄSTYS .....	16
17	YLIVOIMAINEN ESTE .....	17
18	VAHINGONKORVAUS .....	19
19	OIKEUDET .....	19
20	IMMATERIAALIOIKEUKSIEN LOUKKAUS .....	20
21	LÄHDEKODIN TALLETUS SOPIMUS .....	22
22	YHTEISTYÖ .....	22
23	MUUTOKSET SOPIMUKSEEN .....	22
24	SOPIMUKSEN VOIMASSAOLO.....	22
25	TILAAJAN IRTAANTUMISOIKEUS.....	22
26	PURKAMINEN .....	23
27	SOPIMUKSEN SIIRTÄMINEN .....	24
28	SOVELLETTAVA LAKI JA RIIDANRATKAISU .....	24
29	ALLEKIRJOITUKSET .....	25



## 1 SOPIJAPUOLET

Hätäkeskuslaitos (jäljempänä "tilaaja")  
PL 112  
28131 Pori

Sopimusyhteyshenkilö: Jukka Aaltonen

ja

Insta DefSec Oy (jäljempänä "toimittaja")  
Sarankulmankatu 20, PL 80  
33901 Tampere  
Y-tunnus 15978503

Sopimusyhteyshenkilö: Mikko Pitkänen

Sopimuksen yhteyshenkilön tehtävänä on seurata ja valvoa sopimuksen toteutumista ja tiedottaa sopimuksen toteutumiseen liittyvistä asioista. Yhteyshenkilöllä ei ole oikeutta muuttaa sopimusta. Sopijapuolen on viivytyksettä ilmoitettava kirjallisesti yhteyshenkilön vaihtumisesta toisen sopijapuolen yhteyshenkilölle.

## 2 MÄÄRITELMÄT

Sopimukseen liittyvät määritelmät ovat liitteessä 9.

## 3 SOPIMUKSEN TARKOITUS JA TAUSTA

3.1 Tilaaja on julkaissut hankintailmoituksen 29.4.2010. Tilaaja on saamiensa tarjousten perusteella tehnyt päätöksen toimittajan tarjoaman Häta-keskustietojärjestelmän hankkimisesta.

3.2 Tämän sopimuksen tarkoituksena on sopia Häta-keskustietojärjestelmän toimittamisesta ja toimituksen ehdoista.

## 4 SOPIMUSASIAKIRJAT JA NIIDEN PÄTEMISJÄRJESTYS

4.1 Tämä sopimus muodostuu tästä sopimusasiakirjasta ja seuraavista liitteistä:

Liite 1 Luettelo vaatimuksista

Liite 2 Toimitusprojektin hinnat ja maksuehdot

Liite 3a Toimituksen edellyttämät valmisohjelmistot ja hinnat sekä ostoaikataulu



- Liite 3b Toimituksen edellyttämät tilaajan sovellukset (liite laaditaan toimitusprojektin aikana)
- Liite 4 Projektisuunnitelma
- Liite 5 Vastuunjako ja alihankkijat
- Liite 6 Hyväksymismenettely
- Liite 7 Muutoshallinta
- Liite 8 Yhteistyön organisointi
- Liite 9 Määritelmät
- Liite 10 Käyttäjämäärät ja käyttäjäprofiilit.
- Liite 11 Jäljennös turvallisuussopimuksesta

4.2 Mikäli sopimusasiakirjan ja liitteiden 1-10 välillä on ristiriitaa, ratkaisee sopimusasiakirjan sanamuoto. Mikäli liitteiden välillä on ristiriitaa, noudatetaan soveltamisjärjestyksenä seuraavaa siten, että pienempi järjestysnumero pätee ennen suurempaa:

1. Määritelmät (Liite 9)
2. Luettelo vaatimuksista (Liite 1)
3. Toimitusprojektin hinnat ja maksuehdot (Liite 2)
4. Toimituksen edellyttämät valmisohjelmistot ja hinnat sekä ostoaikataulu (Liite 3a)
5. Toimituksen edellyttämät tilaajan sovellukset (Liite 3b)
6. Vastuunjako ja alihankkijat (Liite 5)
7. Hyväksymismenettely (Liite 6)
8. Muutoshallinta (Liite 7)
9. Yhteistyön organisointi (Liite 8)
10. Käyttäjämäärät ja käyttäjäprofiilit (Liite 10)
11. Projektisuunnitelma (Liite 4)
12. Jäljennös turvallisuussopimuksesta



Jos tämän sopimuksen ja turvallisuussopimuksen välillä on ristiriitaa, sovelletaan turvallisuussopimusta.

- 4.3 Toimittajalta ostettavien valmisohjelmistojen käyttöoikeusehdoista ja tuki- ja ylläpitopalveluista tilaaja allekirjoittaa erillisen sopimuksen joko toimittajan kanssa tai, mikäli sopijapuolet ovat tästä erikseen kirjallisesti etukäteen sopineet, suoraan valmisohjelmistotoimittajan kanssa.

## **5 SOPIMUKSEN KOHDE**

- 5.1 Tämän sopimuksen kohteena on Hätäkeskustietojärjestelmän toteuttaminen projektimuotoisesti siten, että se on liitteen 6 mukaisesti hyväksytysti käyttöön otettu kaikissa hätäkeskuksissa (6 kpl) ja toimitusprojektin lopputulokset ovat toimitettuina kaikissa tarvittavissa palveluympäristöissä, jotka yksilöidään projektisuunnitelmassa.
- 5.2 Toimitusprojekti organisoidaan siten, että sen eri vaiheissa voidaan käyttää iteratiivisia työmenetelmiä (iteraatioita). Tilaaja osallistuu toimitusprojektin toteuttamiseen. Tilaaja hyväksyy toimitusprojektissa toimitettavat inkrementit erikseen. Projektityömenetelmä ja toimitusprojektin kulku on kuvattu liitteenä 4 olevassa projektisuunnitelmassa. Hyväksymismenettely on kuvattu sopimuksen kohdassa 13 ja liitteessä 6.
- 5.3 Kaikista toimitusprojektia, projektisuunnitelmaa ja vaatimuksia koskevista muutoksista sovitaan liitteen 7 muutoshallinnan mukaisesti.
- 5.4 Liitteessä 3a on lueteltu toimituksen edellyttämät valmisohjelmistot ja niiden käyttöoikeuksien määrät. Toimittaja vastaa siitä, että luettelo on tyhjentävä. Tilaaja hyödyntää sillä mahdollisesti jo olemassa olevia käyttöoikeuksia tai sopimuksia valmisohjelmistojen osalta. Valmisohjelmistot yksilöidään liitteessä 3a eriteltynä tilaajalla jo oleviin valmisohjelmistoihin ja tilaajan toimittajalta hankkimiin, toimittajan tai kolmannen osapuolen valmisohjelmistoihin. Tilaajalla on oikeus päättää, toteutetaanko kartta-toiminnallisuus liitteessä 3a nimetyllä valmisohjelmistolla vai ulkopuolisen valmisohjelmistolla.
- 5.5 Liitteessä 1 on lueteltu low-tason ominaisuudet, joita tilaajalla ei ole velvollisuutta tilata ja jotka on hinnoiteltu erikseen hintaliitteessä. Tilaajalla on oikeus tilata nämä ominaisuudet yksittäisinä ja toimittaja sitoutuu toimittamaan ne tilaajalle tämän sopimuksen ehdoin. Tilaajalla on oikeus tilata ominaisuudet kolmen vuoden kuluessa tämän sopimuksen voimaantulosta hintaliitteen mukaisilla hinnoilla. Toimitusaikataulusta sovitaan erikseen.
- 5.6 Liitteessä 3a on eritelty tarvittavien valmisohjelmistojen käyttöoikeudet, joita tilaajalla ei ole velvollisuutta tilata ja jotka on hinnoiteltu erikseen hintaliitteessä. Tilaajalla on oikeus tilata



tarvittavat valmisohjelmistot ja toimittaja sitoutuu toimittamaan ne tilaajalle tämän sopimuksen ehdoin. Tilaajalla on oikeus tilata nämä valmisohjelmistot kolmen vuoden kuluessa tämän sopimuksen voimaantulosta hintaliitteen mukaisilla hinnoilla. Toimitusaikataulusta sovitaan erikseen.

## 6 YLEISET VAATIMUKSET, TOIMITTAJAN VELVOITTEITA

- 6.1 Toimittajalla on tämän sopimuksen mukainen kokonaisvastuu siitä, että toimitusprojektin päättyessä Hätäkeskustietojärjestelmä täyttää vaatimukset ja määritykset hyväksymismenettelyn mukaisesti. Selvyyden vuoksi sopijapuolet toteavat, että osapuolet voivat sopia muutoshallinnassa vaatimusten tarkentamisesta tai muuttamisesta ja että määritykset täsmäntävät vaatimuksia. Jos päivitettyt vaatimukset ja määritykset ovat ristiriidassa, sovelletaan vaatimuksia.
- 6.2 Hätäkeskustietojärjestelmä on toteutettava siten, että
- 6.3 Toimittaja vastaa toimitusprojektin yhteydessä tarvittavasta yhteydenpidosta omiin alihankkijoihinsa ja muihin kumppaneihinsa sekä sitoutuu tekemään kaikin kohtuullisin keinoin yhteistyötä tilaajan nimeämien muiden osapuolten kanssa.
- 6.4 Jos hätäkeskustietojärjestelmää koskeva vaatimus perustuu lakiin tai sen nojalla annettuun asetukseen tai viranomaismääräykseen, joka muuttuu sopimuksen voimassaoloaikana, osapuolet käsittelevät muutoksen vaikutuksen muutoshallintamenettelyssä.
- 6.5 Jos sopijapuolet sopivat , toimittaja ilmoittaa tilaajalle etukäteen , käyttöoikeutta koskevista ehdoista sekä muista ehdoista ja rajoituksista, joita tilaajan tulee noudattaa. Mikäli toisin ei ole sovittu, toimittaja vastaa siitä, että sopimuksen mukainen käyttö ei johda siihen, että tilaajan muihin ohjelmistoihin sovellettaisiin koskevia ehtoja.

## 7 KIELIVAATIMUKSET

- 7.1 Toimitusprojektissa käytettävä kieli on suomi ja toimitusprojektissa syntyvä dokumentaatio on suomenkielistä. Hyväksyntämenettelyssä käytettävä työkieli on suomi ja hyväksyntämenettelyssä käytettävät vaatimus- ja määrittelydokumentit ja testausdokumentit ovat suomenkielisiä.
- 7.2 Palveluiden käyttöön liittyvän dokumentaation on oltava suomen- ja ruotsinkielistä ja erikseen sovittaessa englanninkielistä.



- 7.3 Koulutusta ja koulutusmateriaalia koskevat kielivaatimukset ovat kohdassa 9.7.

## **8 TIETOTURVA JA SALASSAPITO, VARAUTUMISSUUNNITTELU**

- 8.1 Tietoturvamenettelyistä, salassapidosta ja varautumisesta laaditaan erillinen turvallisuussopimus, jonka jäljennös on tämän sopimuksen liitteenä 11. Turvallisuussopimuksen velvoitteiden vakava laiminlyönti toimittajan tai toimittajan alihankkijan toimesta oikeuttaa tilaajan purkamaan tämän sopimuksen kohdan 26 mukaisesti.
- 8.2 Palveluiden puitesopimuksen mukaiset varautumisjärjestelyt suunnitellaan toimitusprojektin aikana toimittajan ja tilaajan yhteistyönä.

## **9 TOIMITUSSISÄLTÖ**

### **9.1 Toimitusprojekti**

- 9.1.(1) Toimitus sisältää toimitusprojektin tämän sopimuksen ja projektisuunnitelman mukaisesti.
- 9.1.(2) Toimitusprojekti sisältää seuraavat vaiheet:

#### **1. Käynnistys**

Aika: 2011

#### **2. Toteutusvaiheet**

Aika: 2012 - 2014, noin kaksi inkrementtiä / vuosi

*Vaihe 1 / vuosi 2012*

*Vaihe 2 / vuosi 2013*

*Vaihe 3 / vuosi 2014*

#### **Käyttöönotto**

Aika: 2015

Käyttöönottovaihe sisältää kaikki ne toimenpiteet, joilla Hätäkeskustietojärjestelmä ja siihen liittyvät palvelut otetaan tuotantokäyttöön kaikissa operatiivisissa hätäkeskuksissa käyttöönottovaiheen loppuun mennessä.



sä. Yksittäisten operatiivisten hätäkeskusten käyttöönotto tehdään hätäkeskus kerrallaan.

Käyttöönottovaiheen hyväksymisestä alkaa seurantakausi, joka kestää kolme kuukautta. Seurantakauden aikana noudatetaan takuuajan mukaisia ehtoja. Seurantakausi on edelleen osa toimitusprojektia ja seurantakauden aikana toimittajalla on oltava sama valmius korjata Hätäkeskustietojärjestelmän vikoja kuin toimitusprojektin aikana. Seurantakauden aikana toimittaja on velvollinen seuraamaan tehostetusti Hätäkeskustietojärjestelmän toimintaa. Seurantakauden lopulla suoritetaan toimituksen lopullinen hyväksyntä. Toimittaja korjaa kaikki Hätäkeskustietojärjestelmän hyväksynnän estävät virheet ja puutteet hyväksyntäkriteerien mukaisesti ennen lopullista hyväksyntää kohdan 13.2 mukaisesti.

## **9.2 Tilaajan sovellukset**

- 9.2.(1) Tilaajan sovellukset yksilöidään liitteeseen 3b toimitusprojektin käynnistysvaiheessa.
- 9.2.(2) Toimittaja toteuttaa tarkennettujen vaatimusten mukaiset räätälöinnit valmisohjelmistoihin. Hätäkeskustietojärjestelmän räätälöinti ja integrointi tehdään tilaajan priorisoinnin mukaan ja testataan projektisuunnitelman mukaisesti.
- 9.2.(3) Toimittaja sitoutuu tekemään valmisohjelmistojen räätälöinnit niin, etteivät ne vaikuta valmisohjelmistotoimittajan antamaan tukipalveluun tai takuuseen. Mikäli tehtävät räätälöinnit voivat vaikuttaa valmisohjelmistotoimittajan takuu- tai tukipalveluvelvoitteisiin, tekee toimittaja asiasta kirjallisen selvityksen tilaajalle ennen räätälöinnin tekemistä. Tilaaja tekee selvityksen perusteella päätöksen räätälöintien toteuttamisesta ja ilmoittaa päätöksestään kirjallisesti toimittajalle.

## **9.3 Valmisohjelmistot**

- 9.3.(1) Toimittaja toimittaa projektisuunnitelman mukaisesti Hätäkeskustietojärjestelmään liitteen 3a mukaiset toimittajalta ostettavat valmisohjelmistot.
- 9.3.(2) Toimittaja vastaa kaikkien toimitusprojektia varten tarvitsemiensa valmisohjelmistojen käyttöoikeus- ja tukimaksuista.
- 9.3.(3) Jos valmisohjelmistoja tai niiden käyttöoikeuksia, joudutaan toimitusprojektin aikana hankkimaan tämän sopimuksen vaatimusten mukaista Hätäkeskustietojärjestelmää varten enemmän kuin mitä toimittaja on arvioinut, vastaa toimittaja kustannuksista. Tämä ei kuitenkaan koske tilausvaiheessa ilmoitettujen käyttäjämäärien lisääntymisestä tai oleellisista



volymien (häätäilmoitusten määrä, kenttäyksiköiden määrä) muutoksista aiheutuvia lisähankintatarpeita.

- 9.3.(4) Toimittaja vastaa siitä, että sen j
- 9.3.(5) Mikäli toimittaja jälleenmyy valmisohjelmistoja tilaajalle, toimittaja vakuuttaa, että sillä on oikeus luovuttaa ja välittää käyttöoikeudet ja niihin liittyvät valmisohjelmistotoimittajan tuottamat tukipalvelut tilaajalle.
- 9.3.(6) Toimittaja vastaa siitä, että ratkaisussa käytettävien merkittävien valmisohjelmistojen toimittajat ovat käytettävissä projektin alihankkijoina sekä veloituksetta ohjausryhmässä tilaajan niin halutessa.

#### **9.4 Palvelu- ja muut ympäristöt**

Toimittaja perustaa kaikki Hätäkeskustietojärjestelmän toimituksessa tarvittavat projektisuunnitelmassa yksilöidyt palvelu- ja muut ympäristöt sekä liitteenä 5 olevan vastuunjakotaulukon mukaisesti tietoliikenneyhteydet.

#### **9.5 Projektinaikainen varmuuskopiointi**

Toimitusprojektin aikana toimittajan on huolehdittava ympäristöjen varmuuskopioinnista siten, että

#### **9.6 Dokumentaatio**

- 9.6.(1) Toimittaja toimittaa tilaajalle projektisuunnitelmassa kuvatun dokumentaation, jonka tulee vastata kulloinkin käytössä olevaa Hätäkeskustietojärjestelmän versiota ja sisältää myös järjestelmän palvelukäytössä tarvittavat kuvaukset ja dokumentit.
- 9.6.(2) Toimittaja laatii palvelunaikaiseen käyttöön työohjeen, jossa kuvataan vähintään käytännön toimintatavat ja yhteyshenkilöt yhteystietoineen.
- 9.6.(3) Dokumentaation toteutustavan tulee mahdollistaa tilaajan omat lisäykset ja muokkaukset.

#### **9.7 Koulutus**

- 9.7.(1) Hätäkeskustietojärjestelmän käyttäjät koulutetaan toimittajan ja tilaajan toimesta tässä sopimuksessa määritetyn vastuunjaon mukaisesti.



- 9.7.(2) Koulutuksen sisältö määräytyy käyttäjien roolin ja profiilin mukaan. Käyttäjäprofiilit ja -roolit on määritelty liitteessä 10.
- 9.7.(3) Toimittaja laatii koulutussuunnitelman ja sitä tarkennetaan yhteistyössä tilaajan kanssa toimitusprojektin käynnistysvaiheessa.
- 9.7.(4) Toimittaja kouluttaa pääsääntöisesti tilaajan tiloissa ja erikseen sovittaessa toimittajan tiloissa järjestelmän pääkäyttäjät ja -kouluttajat, jotka kouluttavat oman organisaationsa loppukäyttäjät tilaajan tiloissa. Pääkäyttäjille ja -kouluttajille annettavan koulutuksen tulee tuottaa valmiudet antaa koulutusta kunkin käyttäjäorganisaation eri käyttäjärooleihin liittyen.
- 9.7.(5) Toimittaja vastaa:
- Hätäkeskustietojärjestelmän pääkäyttäjä- ja kouluttajakoulutuksen antamisesta
  - Hätäkeskustietojärjestelmän pääkäyttäjä- ja kouluttajakoulutuksen antamisesta
- sisältäen sekä yhteiset osiot että toimialan erityistarpeisiin räätälöity osuus (päivystys- ja hallinnon käytön osalta)
- Hätäkeskustietojärjestelmän teknisestä koulutuksesta
- 9.7.(6) Toimittaja vastaa pääkäyttäjä- ja kouluttajakoulutuksen antamisesta suomenkielellä ja koulutusmateriaalin toimittamisesta suomenkielellä. Toimittaja toimittaa lisäksi loppukäyttäjiä koskevan koulutusmateriaalin suomen- ja ruotsinkielellä. Teknistä koulutusta koskeva koulutusmateriaali on suomenkielistä ja erikseen sovittaessa englanninkielistä. Kukin käyttäjäorganisaatio huolehtii omien loppukäyttajiensä kouluttamisesta tarvittavilla kielillä.
- 9.7.(7) Toimittaja vastaa omalta osaltaan koulutusympäristön toteuttamisesta siten, että kaikilla eri kohderyhmillä on pääsy siihen omalta työasemaltaan (hallinnon käyttäjät) tai hätäkeskusten, johtokeskusten tai hätäkeskustoimintaa kouluttavien oppilaitosten koulutustilojen työasemilta (päivystyskäyttäjät). Toimittaja vastaa lisäksi siitä, että loppukäyttäjien koulutuksen tehostamiseksi rakennetaan ennakkokoulutuspaketteja (e-learning)



ja näiden yhteyteen opitun todentamisen mahdollistavia testejä. Koulutusympäristön tulee olla valmiina ennen ensimmäisen hätäkeskuksen tuotantokäytön aloittamista. Jos koulutusympäristö sijaitsee tilaajan tiloissa, sopijapuolten vastuunjako tietoliikenneyhteyksistä ja muista tarvittavista palveluista on sovittu liitteessä 5.

- 9.7.(8) Toimittaja sitoutuu järjestämään koulutuksen tilaajan osoittamalle henkilökunnalle hintaliitteessä mainittuun hintaan koulutussuunnitelman mukaisesti. Tilaaja hyväksyy materiaalin koulutussuunnitelmassa sovittujen kriteerien perusteella. Tilaaja ei saa kohtuuttomasti evätä hyväksyntäänsä.
- 9.7.(9) Toimitusprojektin tulee sisältää seuraavat lopputulokset koulutussuunnitelman mukaisesti (lopputulokset suomeksi, ellei toisin mainita):
- Koulutusympäristö, johon on pääsy eri käyttöpaikoista, ml. oppilaitokset;
  - E-learning ja ennakkokoulutuspaketit keskeisistä aiheista ja toiminnallisuuksista;
  - Koulutukset kaikkien toimialojen
  - Koulutuspaketit eri käyttäjäorganisaatioiden
  - Koulutusmateriaali suomeksi ja ruotsiksi. Ennen koulutusta toimittaja toimittaa tilaajalle koulutusmateriaalin katselmoitavaksi ja hyväksyttäväksi.
- 9.7.(10) Pääkäyttäjä ja -kouluttajakoulutus tulee toteuttaa siten, että loppukäyttäjien koulutus voidaan aloittaa vähintään ennen tuotantokäytön aloittamista. Pääkäyttäjien osallistuminen loppukäyttäjien kouluttamiseen huomioidaan projektisuunnitelmassa.
- 9.7.(11) Toimittaja vastaa palautteen keräämisestä annetuista koulutuksista. Saadun palautteen perusteella toimittajan tulee tarvittaessa tehdä kohtuulliset korjaavat toimenpiteet veloituksetta.
- 9.7.(12) Tilaajan käyttäjäorganisaatioilla on oikeus tilata koulutusta suoraan toimittajalta samoilla ehdoilla ja hinnoilla kuin tilaajakin. Toimittaja laskuttaa suoraan käyttäjäorganisaatiota tämän tilaamasta koulutuksesta.

## 10

### TILAAJAN VELVOLLISUUDET

- 10.1 Tilaaja antaa toimittajalle sovitut tiedot toimitusprojektia varten sovitussa muodossa ja sovitun aikataulun mukaisesti. Tilaaja vastaa toimittajalle antamistaan tiedoista, ohjeista ja määräyksistä.



- 10.2 Tilaaja järjestää toimittajalle pääsyn sopimuksen täyttämisen kannalta tarpeellisiin laittiloihin.
- 10.3 Tilaaja vastaa toimitusprojektiin liittyvistä tehtävistään projektisuunnitelman mukaisesti. Mikäli tilaaja viivästyy sille kuuluvien tehtävien suorittamisessa tai mikäli suorituksissa on virheitä tai puutteita, jotka estävät toimittajaa suorittamasta sille kuuluvia tehtäviä, toimittajan kyseisten tehtävien toimitusajankohtaa siirretään tältä osin vastaavasti tai tilaajan viivästyksen tai laiminlyönnin aiheuttamista kustannuksista sovitaan muutoshallinnan mukaisesti.
- 10.4 Tilaaja osallistuu toimitusprojektiin aktiivisesti projektisuunnitelman mukaisten lyhyiden toteutusjaksojen mukaisesti. Koska toimittaja toteuttaa toteutusjakson aikana tilaajan päättämät toiminnallisuudet, tilaaja sitoutuu tekemään toteutusta koskevat päätökset ilman aiheetonta viivytystä. Vaikka tilaaja tekee päätökset toteutuksesta, on toimittajalla vastuu tilaajan päättämän toteutuksen yhteensopivuudesta muun toteutuksen kanssa edellyttäen että toimittajalla on ajoissa käytössä tarvittavat rajapintakuvaukset. Toimittajan on ilmoitettava tilaajalle kirjallisesti etukäteen, jos tilaajan päätös toteutuksesta aiheuttaa yhteensopivuusongelmia, lisätyötä tai lisäkustannuksia kokonaistoteutuksessa.
- 10.5 Tilaaja huolehtii siitä, että sillä on kaikki henkilötietolain edellyttämät suostumukset ja oikeudet ennen kuin se luovuttaa henkilötietoja toimittajalle.
- 10.6 Tilaaja osallistuu toimitusprojektin toteutukseen toimitusprojektin aikana. Henkilötyövuosiin sisältyy suoraan

Tilaaja huolehtii, että tilaajan henkilöstö toimitusprojektissa saa tarvittavan perehdytyksen toimitusprojektiin liittyen ja kehittää projektihenkilöstöä hätäkeskustoiminnan ja moniviranomaisyhteistyön tuntemukseen liittyen niin kansallisesti kuin kansainvälisestikin.

## 11 PROJEKTINAIKAINEN LAADUNVARMISTUS JA RISKIENHALLINTA

Toimitusprojektin laadunvarmistus ja riskien hallinta on kuvattu projektisuunnitelmassa. Selvyyden vuoksi todetaan, että toimittajan laadunvarmistus ja riskinhallinta rajoittuu toimittajan määrättävissä ja kontrolloitavissa oleviin asioihin.

7

JAS



## 12 TOIMITTAJAN HENKILÖSTÖ JA ALIHANKKIJAT

- 12.1 Toimittaja käyttää toimitusprojektissa henkilöitä, jotka soveltuvat pätevyydeltään ja kokemukseltaan tehtävään. Toimittaja vastaa siitä, että he ovat tilaajan käytettävissä toimitusprojektissa projektisuunnitelman ja tehtävien edellyttämässä määrin.
- 12.2 Toimitusprojektin avainhenkilöt nimetään projektisuunnitelmassa.
- 12.3 Toimittajalla ei ole ilman tilaajan nimenomaista suostumusta oikeutta vaihtaa avainhenkilöä toiseen. Jos toimittaja vaihtaa avainhenkilön ilman suostumusta, toimittaja maksaa tilaajalle \_\_\_\_\_ jokaisesta avainhenkilön vaihdoksesta. Tilaaja ei saa pidättäytyä hyväksymästä avainhenkilövaihdosta ilman pätevää syytä ottaen huomioon toimitusprojektin poikkeuksellisen pitkä kesto.
- 12.4 Toimittaja ei ole velvollinen maksamaan edellä mainittua sopimussakkoa, mikäli avainhenkilön vaihdos johtuu toimittajan vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta syystä, kuten esimerkiksi henkilön perhevapaat, irtisanoutuminen tai sairastuminen. Tällöinkin henkilö voidaan vaihtaa vain vähintään vastaavantasoisien osaamisen ja pätevyyden omaavaan, tilaajan hyväksymään henkilöön.
- 12.5 Toimittaja perehdyttää aina uuden, tilaajan hyväksymän avainhenkilön toimitusprojektiin ja sen vaatimaan osaamiseen viipymättä omalla kustannuksellaan. Toimittaja tiedottaa mahdollisimman aikaisessa vaiheessa henkilövaihdoksen mahdollisuudesta.
- 12.6 Toimittaja on velvollinen tilaajan pyynnöstä antamaan kirjallisen selvityksen käyttämiensä henkilöiden osaamisprofiilista.
- 12.7 Toimittaja vastaa siitä, että sen toimitusprojektiin käyttämät henkilöt ovat sitoutuneet turvallisuussopimuksen mukaiseen luottamuksellisuuteen. Henkilöstön käytön ja mahdollisen työskentelyn tilaajan tiloissa tulee aina olla turvallisuussopimuksen mukaista.
- 12.8 Toimittaja voi teettää sopimukseen kuuluvia tehtäviään alihankkijalla. Toimittaja vastaa käyttämänsä alihankkijan osuudesta kuten omastaan. Toimittaja vastaa myös siitä, että alihankkija noudattaa omalta osaltaan toimittajalle asetettuja velvoitteita.
- 12.9 Toimittajan keskeisten alihankkijoiden vaihtaminen edellyttää tilaajan etukäteen antamaa suostumusta. Tilaajan on ilmoitettava perusteltu syy suostumuksen epäämiselle. Toimittajan keskeiset alihankkijat on lueteltu liitteessä 5.



### 13 TOIMITUKSEN HYVÄKSYMINEN

- 13.1 Toimituksen hyväksymismenettely on kuvattu liitteessä 6.
- 13.2 Hätäkeskustietojärjestelmä katsotaan toimitetuksi, kun se on lopullisesti hyväksytty liitteen 6 mukaisessa hyväksymismenettelyssä ja toimittaja on täyttänyt kaikki sopimuksen mukaiset toimituksen hyväksynnältä edellytettävät velvollisuutensa.
- 13.3 Toimitusprojektin lopputulosten on oltava sopimuksen mukaisia ja vastattava liitteen 1 mukaisia muutoshallinnassa tarkennettuja vaatimuksia sekä vaatimuksia täsmentäviä, yhdessä hyväksyttyjä määrittäviä. Toimittaja voi vapautua vastuusta vain, jos toimittaja pystyy näyttämään, että virhe johtuu tilaajan vastuulla olevista seikoista tai kolmannesta osapuolesta, joka ei kuulu toimittajan vastuualueelle. Silloin toimittaja on oikeutettu veloittamaan virheen selvitys- ja korjaustyöstä tässä sopimuksessa olevan henkilötyöhinnan mukaisesti.
- 13.4 Mikäli toimitusprojektin hyväksymismenettelyssä havaitaan virhe, joka estää hyväksymisen, tilaaja on oikeutettu pidättäytymään toimitusprojektin maksuista virhettä vastaavalta osin siihen saakka, kun toimittaja on virheen poistanut eikä tilaajalla ei ole velvollisuutta maksaa toimitusvaiheen hyväksymiseen sidottua maksuerää. Tilaaja maksaa kyseisen maksuerän ilman aiheutonta viivästystä, kun korjaava versio on hyväksytty. Lisäksi toimittaja maksaa viivästyksestä tilaajalle sopimussakkoa kohdan 16 mukaisesti. Sakkoa maksetaan tilaajan tekemän virheilmoituksen ja virheen poistamisen väliseltä ajanjaksolta siltä osin, kuin tämä ajanjakso ylittää sovitun toimitusajan.
- 13.5 Mitkään tilaajan antamat hyväksymiset tai tekemät tarkastukset eivät vähennä toimittajan vastuuta ja velvoitteita kokonaisuuden osalta.

### 14 TAKUU

- 14.1 Hätäkeskustietojärjestelmän lopullisesta hyväksymisestä.
- 14.2 Toimittajan on korjattava takuuajana viipymättä kustannuksellaan Hätäkeskustietojärjestelmässä ilmenevät virheet tai valintansa mukaan toimitettava virheellisen tilalle korvaava tuote. Toimittajan on lisäksi tehtävä korjausta vastaavat muutokset dokumentaatioon.
- 14.3 Kolmannen osapuolen valmisohjelmistojen osalta takuuseen sovelletaan valmisohjelmistojen takuehtoja. Toimittaja vastaa kuitenkin siitä, että kolmannen osapuolen valmisohjelmistot ovat ominaisuuksiltaan sellaisia, että Hätäkeskustietojärjestelmä täyttää vaatimukset ja määrittäykset. Mikäli Hätäkeskustietojärjestelmässä oleva virhe johtuu valmisohjelmistos-



ta, toimittaja korjaa mahdollisuuksiensa mukaan virheen. Jos tämä ei ole kohtuudella mahdollista, toimittaja kiertää virheen. Toimittaja hoitaa virheen selvittelyn ja asentaa virheen korjauksen kustannuksellaan.

- 14.4 Toimittajan takuu ei koske virheitä, jotka ovat aiheutuneet siitä, että Hätkeskustietojärjestelmää on käytetty toimittajan antamien kirjallisten ohjeiden vastaisesti. Se ei koske myöskään virheitä, jotka ovat aiheutuneet vahingosta, joka ei ole toimittajan aiheuttama tai jotka eivät ole toimittajan vastuualueella. Takuu ei myöskään ole voimassa siltä osin, kuin tilaaja on tehnyt tai teettänyt kolmansilla osapuolilla Hätkeskustietojärjestelmään muutoksia ilman toimittajan kirjallista suostumusta.
- 14.5 Takuu-aika pitenee sillä aikamäärällä, jona Hätkeskustietojärjestelmää ei virheen vuoksi ole voitu käyttää.
- 14.6 Jos sopijapuolet sopivat \_\_\_\_\_, toimittaja ilmoittaa tilaajalle etukäteen \_\_\_\_\_, sekä muista ehdoista ja rajoituksista, joita tilaajan tulee noudattaa. \_\_\_\_\_ Mikäli toisin ei ole sovittu, toimittaja vastaa siitä, että \_\_\_\_\_ käyttö ei johda siihen, että tilaajan muihin ohjelmistoihin sovellettaisiin \_\_\_\_\_
- 14.7 Mikäli toimittaja ei täytä takuuvelvoitteitaan kohtuullisessa ajassa siitä, kun tilaaja on ilmoittanut virheestä, tilaajalla on oikeus teettää tarpeelliset korjaukset kolmannella osapuolella mistä aiheutuvat kohtuulliset korjauskustannukset toimittajan on velvollinen korvaamaan kuitenkin enintään siinä määrin mitä tässä sopimuksessa on sovittu sopijaosapuolten vastuunrajoituksesta. Lisäksi tilaajalla on oikeus vaatia vastaavaa vahingonkorvausta kohdan 18 mukaisesti. Tilaajan on ilmoitettava etukäteen korjaamisesta toimittajalle. Tilaajalla on myös oikeus vaatia vahingonkorvausta tai hinnanalennusta korjauksen sijasta.
- 14.8 Selvyyden vuoksi todetaan, että tilaaja maksaa takuuajana täyden palvelumaksun ja toimittaja on sidottu palvelusopimuksessa sovittuihin palvelutasoehtoihin. Siksi virheet tulevat toimittajalle korjattavaksi takuuehtojen perusteella vain sikäli kuin toimittaja ei ole korjannut niitä palvelutasoehtojen perusteella.
- 14.9 Takuun aikainen virheiden ilmoitus- ja korjausprosessi on kuvattu projektisuunnitelmassa.

## 15 HINNAT JA MAKSUEHDOT

- 15.1 Kaikki tässä sopimuksessa mainitut hinnat ovat verottomia ja niihin lisätään kulloinkin voimassa olevat viranomaisien määräämät julkiset maksut ja arvonlisävero.



Mikäli viranomaisten määräämien julkisten maksujen tai arvonlisäveron suuruus tai kantamisperuste muuttuu joko säädösmuutoksen tai verotuskäytännön muuttumisen vuoksi, tuotteiden ja palvelujen hinnat muuttuvat vastaavasti.

- 15.2 Toimitusprojektin hinnat ja maksuehdot ovat liitteessä 2.
- 15.3 Tilaajan toimittajalta ostamien valmisohjelmistojen käyttöoikeuksien ja tuki- ja ylläpitopalvelujen hinnat sekä arvio ostoaikataulusta ovat liitteessä 3a.
- 15.3.(1) Tilaaja voi ostaa valmisohjelmistojen käyttöoikeuksia sekä niihin tuki- ja ylläpitopalvelua todellisen tarpeen mukaisesti vaihteittain liitteen 3a mukaisilla hinnoilla. Mikäli valmisohjelmistojen käyttöoikeuksien tai tuki- ja ylläpitopalvelun hinnat nousevat sitä ennen liitteen 3a hinnasta, korvaa toimittaja tilaajalle hinnankorotuksesta aiheutuvat ylimääräiset kulut.
- 15.3 (2) Tavoitteena on, että tilaaja ostaa toimittajalta valmisohjelmistojen käyttöoikeuksia ja niihin liittyvää tuki- ja ylläpitopalvelua enintään kahdessa erässä / kalenterivuosi. Arvioitu ostoaikataulu on liitteessä 3a.
- 15.3.(3) Tilaajan toimittajalta ostamien valmisohjelmistojen tuki- ja ylläpito-hinnat ovat tarjouksen mukaisina ja kiinteinä voimassa asti, minkä jälkeen ne nousevat  $\frac{1}{2}$  vuodessa. Mikäli valmisohjelmistojen tuki- ja ylläpitopalvelun hinnat nousevat toimittajan tarjouksessaan ilmoittamasta  $\frac{1}{2}$  vuodessa, korvaa tarjoaja tilaajalle hinnankorotuksesta aiheutuvat ylimääräiset kulut.

## 16 VIIVÄSTYS

- 16.1 Seuraaviin viiteen kohdan 9.1(2) mukaiseen toimitusprojektin vaiheeseen liittyy viivästyseuraamus:
- Käynnistys, toimitusvuosi 2011
  - Toteutusvaiheet 1-3, toimitusvuodet 2012-2014
  - Käyttöönotto, toimitusvuosi 2015.
- 16.2 Toimitusprojektin vaiheen, johon liittyy viivästyseuraamus, pitää olla hyväksyttyä liitteen 6 mukaisesti viimeistään sovitun toimitusvuoden päättyessä, kuitenkin niin, että toteutusvaiheiden 1 ja 2 toimitusaika täsmentyy projektisuunnitelmassa. Jos projektisuunnitelmaa muutetaan ja muutos johtaa siihen, että jokin toimitusprojektin vaiheen toimitus siir-

75

JAB



tyy sovitusta, muutos käsitellään muutoshallinnan kautta sopimusmuutoksena.

- 16.3 Jos toimitusprojektin vaihe viivästyy muusta kuin tilaajasta, ylivoimaisesta esteestä taikka toimittajan vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta kolmannelta osapuolelta johtuvasta syystä, ei seuraavan toimituksen vaiheen toimitusaika siirry vastaavasti, ellei toisin sovita kirjallisesti.
- 16.4 Mikäli sopijapuoli havaitsee viivästyvänsä toimituksessaan tai velvoitteessaan tai pitää viivästystä todennäköisenä, sopijapuolen on ilmoitettava viivytyksestä kirjallisesti toiselle sopijapuolelle viivästyksestä ja sen kohtuudella nähtävissä olevasta vaikutuksesta sopimuksen täyttämiseen. Toimittajan viivästyessä toimittajan on ilmoitettava uusi toimitusaika tilaajalle niin pian kuin kohtuudella on mahdollista.
- 16.5 Jos toimitus viivästyy muusta kuin tilaajasta tai ylivoimaisesta esteestä taikka toimittajan vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta kolmannelta osapuolelta johtuvasta syystä, toimittaja maksaa tilaajalle
- ak-  
ar-  
1 suuruuteen ei vaikuta viivästykseen aiheuttaman vahingon suuruus. Myös käytön estävien asiakirjojen ja tietojen viivästyminen on tässä kohdassa tarkoitettu viivästys.
- 16.6 Tilaajalla on oikeus vähentää sopimussakko toimittajalle suoritettavista toimitusprojektista koskevista maksuista.
- 16.7 Toimittajalla ei ole oikeutta saada sopimussakkoa tilaajan viivästyksestä.

## 17 YLIVOIMAINEN ESTE

- 17.1 Vapauttamisperusteeksi (force majeure) katsotaan sellainen sopimuksen täyttämisen estävä ja sopimuksen syntymisen jälkeen sattunut epätavallinen ja asiaan vaikuttava tapahtuma, jota sopijapuolten ei ole ollut syytä ottaa huomioon sopimusta tehdessään, joka on sopijapuolista riippumaton ja jonka seuraamuksia ei voida estää ilman kohtuuttomia lisäkustannuksia tai kohtuutonta ajanhukkaa. Tällainen tapahtuma voi olla sota, kapina, pakko-otto tai takavarikko julkiseen tarpeeseen, tuonti- tai vientikielto, luonnonmullistus, yleisen liikenteen tai energiajakelun keskeytys, työseikkaus, tulipalo, pandemia tai muu vaikutuksiltaan yhtä merkittävä ja epätavallinen sopijapuolista riippumaton syy.
- 17.2 Jos sopimusvelvoitteen viivästyminen johtuu tällaisesta ylivoimaisesta esteestä, sopimusvelvoitteen täyttämisaikaa jatketaan niin paljon kuin

B

JA



kaikki tapaukseen vaikuttavat olosuhteet huomioon ottaen on pidettävä kohtuullisena.

- 17.3 Sopijapuolten on viipymättä ilmoitettava ylivoimaisesta esteestä kirjallisesti toiselle sopijapuolelle samoin kuin esteen lakkaamisesta.
- 17.4 Vapauttamisperusteeksi katsotaan myös sopijapuolen alihankkijaa kohdannut ylivoimainen este, mikäli alihankintaa ei voida ilman kohtuuttomia kustannuksia tai oleellista ajanhukkaa hankkia muualta.
- 17.5 Käyttöönottovaiheen aikana, kun palvelu on otettu hätäkeskuksessa käyttöön, normaaliolojen häiriötilanteet eivät ole palvelua koskeva ylivoimainen este. Ainoastaan valmiuslain (1080/1991) 2 §:n mukaiset poikkeusolot vapauttavat toimittajan palvelua koskevien sopimusvelvoitteiden täyttämistä, jos poikkeusolot tai niiden vuoksi annetut valtioneuvoston päätökset tosiasiallisesti estävät toimittajaa täyttämästä palvelusopimusta. Tällainen tapahtuma voi olla
- Suomeen kohdistuva aseellinen hyökkäys ja sota sekä sodan jälkitila;
  - Suomen alueellisen koskemattomuuden vakava loukkaus ja maahan kohdistuva sodanuhka;
  - vieraiden valtioiden välinen sota tai sodanuhka ja sellainen sodanuhkaa merkitsevä vakava kansainvälinen jännitystila, joka edellyttää välttämättömiä toimenpiteitä Suomen puolustusvalmiuden kohottamiseksi, sekä muu vaikutuksiltaan näihin verrattava Suomen ulkopuolella sattunut erityinen tapahtuma, jos siitä voi aiheutua vakava vaara kansallisen olemassaolon ja hyvinvoinnin perusteille;
  - välttämättömien polttoaineiden ja muun energian sekä raaka-aineiden ja muiden tavaroiden tuonnin vaikeutumisesta tai estymisestä taikka muusta vaikutuksiltaan näihin verrattavasta kansainvälisen vaihdannan äkillisestä häiriintymisestä aiheutuva vakava uhka väestön toimeentulolle tai maan talouselämän perusteille; sekä
  - suuronnettomuus, edellyttäen, että tilanteen hallitseminen ei ole mahdollista viranomaisten säännönmukaisin toimivaltuuksin tai
  - muu vaikutuksiltaan yhtä merkittävä ja epätavallinen sopijaosapuolista riippumaton syy.

Poikkeusoloissa palvelutasot määräytyvät valmiuslain menettelyjen mukaisesti.

Tilaaja tarjoaa normaaliolojen häiriötilanteessa tilat ja pääsvn konesaliin palvelun jatkamiseksi ja mahdollisuuksien mukaan  
Normaaliolojen häiriötilanteissa hätäkeskustietojärjestelmäpalve-



luun ja hätäviestintäpalveluun voidaan soveltaa hätätätöolainsäädäntöä varautumissuunnitelmien mukaisesti.

## 18 VAHINGONKORVAUS

- 18.1 Tilaajalla on oikeus saada vahingonkorvausta viivästyksestä tai muusta toimittajan sopimusrikkomuksesta aiheutuneesta ylimääräisestä tilaajan omasta tai kolmannella osapuolella teettämästä työstä, toimituksen koh- teeseen ja korvattavaan järjestelmään liittyvistä valmisohjelmistojen ja laitteiden kustannuksista ja muusta vahingosta, joka on välitöntä, siltä osin kuin vahingon määrä ylittää maksettavan sopimussakon. Vahingon- korvauksen enimmäismäärä on mahdolliset sopimussakot tai hyvitykset mukaan lukien

n.

Tilaajalla ei ole oikeutta saada korvausta välillisistä vahingoista. Toimit- taja ei voi veloittaa tilaajalta sopimusrikkomuksen korjaamiseksi teke- määnsä työtä.

- 18.2 Toimittajalla on oikeus saada vahingonkorvausta tilaajan sopimusrikko- muksesta aiheutuneesta välittömästä vahingosta. Vahingonkorvauksen enimmäismäärä on

Toimittajalla ei ole oikeutta saada korvausta välillisistä vahingoista.

- 18.3 Toimittaja vastaa niiden tietojen tuhoutumisesta, katoamisesta tai muut- tumisesta ja tämän aiheuttamista vahingoista, kuten tietojen uudelleen luomisen aiheuttamista kustannuksista, jotka johtuvat toimittajan vastuul- le sovitusta seikoista. Tästä kohdasta aiheutuneet vahingonkorvaukset sisältyvät kohdassa 18.1 kuvattuun vahingonkorvausten enimmäis- määrään.

- 18.4 Vahingonkorvausvelvollisuuden rajoitukset eivät koske tapauksia, jossa sopijapuoli on aiheuttanut vahingon tahallisesti tai törkeällä huolimatto- muudella.

## 19 OIKEUDET

- 19.1 Tilaaja ja muu käyttäjäorganisaatio saa valmisohjelmistoihin ja niiden dokumentaatioon käyttöoikeussopimuksen mukaiset oikeudet.

- 19.2 Tilaajalla ja muulla käyttäjäorgani- saatiolla on vapaa oikeus lisäveloituksetta itse tai ulkopuolisen palvelun-



tuottajan avustuksella ja toimittajan tai kolmannen osapuolen tekijän- ja immateriaalioikeuden rajoittamatta:

- käyttää tilaajan sovellusta omissa toiminnoissaan;
- muuttaa ja kehittää tilaajan sovellusta edelleen;
- valmistaa tilaajan sovelluksesta uusia kappaleita omaan käyttöön;
- käyttää muiden sovellusten yhteydessä tilaajan sovelluksen teon yhteydessä syntynyttä aineistoa ja tietotaitoa;
- siirtää tilaajan sovellus toiseen laitealusta- tai käyttöjärjestelmäympäristöön tai maantieteelliseen paikkaan;
- saada hallinta- ja käyttöoikeus tilaajan sovelluksen kone- ja lähdekieliseen versioon.

19.3 Tilaajan sovelluksen dokumentaation, käyttöohjeiden ja muun toimitusprojektissa syntyvän dokumentaation tekijänoikeus ja immateriaalioikeudet kuuluvat toimittajalle tai kolmannelle osapuolelle. Tilaajalla ja muulla käyttäjäorganisaatiolla on vapaa oikeus lisäveloituksetta itse tai ulkopuolisen palveluntuottajan avustuksella ja toimittajan tai kolmannen osapuolen tekijän- ja immateriaalioikeuden rajoittamatta:

- käyttää dokumentaatiota omissa toiminnoissaan;
- muuttaa ja kehittää dokumentaatiota edelleen;
- valmistaa dokumentaatiosta uusia kappaleita hätäkeskuskäyttöön.

19.4 Tilaajalla ja muulla käyttäjäorganisaatiolla on peruuttamaton oikeus käyttää tilaajan sovellusta ja dokumentaatiota lisäveloituksetta tämän kohdan 19 mukaisesti myös sopimuksen päättymisen jälkeen.

19.5 Tilaajalla on oikeus siirtää kohtien 19.1 – 19.4 mukaiset käyttöoikeudet vapaasti toiselle valtion hallintoon kuuluvalla yksiköllä silloin, kun ne tehtävät siirtyvät, joiden suorittamista varten käyttöoikeus on hankittu.

## 20 IMMATERIAALIOIKEUKSIEN LOUKKAUS

20.1 Toimittaja vastaa siitä, ettei Hätäkeskustietojärjestelmä sopimuksen mukaisesti käytettynä loukkaa Suomessa voimassa olevia kolmannen osapuolen patentti-, tekijän- tai muita immateriaalioikeuksia. Tämä toimittajan vastuu ei kuitenkaan koske niitä toimitusprojektin kohteeseen kuuluvia valmisohjelmistoja, joista tilaaja on tehnyt käyttöoikeussopimuksen suoraan valmisohjelmistotoimittajan kanssa, vaan niiden osalta toimittajan vastuu immateriaalioikeuksien loukkauksesta rajoittuu kohdan 20.4 täyttämiseen. Mikäli tilaajaa vastaan esitetään tuotteen tai palvelun käyttöön perustuvia immateriaalioikeudellisia vaatimuksia, toimittaja on vel-



- vollinen vastaamaan vaatimuksiin tilaajan puolesta omalla kustannuksellaan.
- 20.2 Toimittaja vastaa siitä, ettei tuotteeseen tai palveluun kohdistuvista immateriaalioikeuksia koskevista vaatimuksista tai velvoitteista aiheudu tilaajalle oikeudenkäyntikuluja eikä vahingonkorvaus- tai muita kolmannelle osapuolelle maksettavia kustannuksia tai muita vastuita kolmatta osapuolta kohtaan.
- 20.3 Tilaajan on ilman aiheutonta viivytystä ilmoitettava toimittajalle kirjallisesti vaatimuksista saatuaan niistä tiedon. Tilaajan on annettava toimittajalle tarpeelliset tiedot ja muu asian menestyksellisen hoitamisen kannalta välttämätön apu. Tilaaja on oikeutettu ryhtymään kaikkiin vaatimukseen vastaamiseksi tarpeellisiin toimenpiteisiin siihen saakka, kun toimittaja nimeää tahon hoitamaan asiaa. Tilaaja ei voi kieltäytyä hyväksymästä toimittajan nimeämää tahoa ilman perusteltua syytä.
- 20.4 Mikäli sopijapuolet toteavat tai lainvoimaisella päätöksellä todetaan, että sopimuksen mukainen tuotteen tai palvelun käyttö loukkaa kolmannen osapuolen immateriaalioikeuksia, toimittaja hankkii kustannuksellaan tilaajalle oikeuden käyttää tuotetta tai palvelua jatkossakin sopimuksen mukaisesti. Vaihtoehtoisesti toimittaja voi toimittaa veloituksetta korvaavan tuotteen asennuksineen tai muuttaa tuotetta tai palvelua niin, ettei sen käyttö enää loukkaa kolmannen oikeuksia. Mikäli mikään vaihtoehtoista ei ole mahdollista, sopijapuolella on oikeus purkaa sopimus loukkaavilta osin kohdassa 26 mainituin seurauksin. Sopimuksen saa purkaa kokonaan, jos sopimuksen tarkoitus jää loukkauksen johdosta olennaisesti saavuttamatta.
- 20.5 Jos sopimus purkautuu kohdan 20.1 - 20.4 mukaisesta syystä, tilaaja lopettaa tuotteen, palvelun tai palvelun lopputuloksen käytön ja siltä osin kuin mahdollista palauttaa sen toimittajalle. Toimittaja hyvittää tilaajalle tämän maksamasta kauppahinnasta tuotteen käyttöiän ja normaalin poistoajan mukaan lasketun tuotteen jäljellä olevan arvon.
- 20.6 Toimittaja vastaa immateriaalioikeuksien loukkauksista vain siinä laajuudessa kuin kohdissa 20.1 - 20.5 on sovittu. Toimittaja ei ole vastuussa tilaajalle, eikä tilaajalla ole oikeutta purkaa sopimusta, mikäli loukkausvaade (i) johtuu tilaajan ilman toimittajan hyväksyntää tekemästä muutoksesta tuotteeseen tai palveluun, (ii) vaade johtuu tilaajan antamien kirjallisten ohjeiden noudattamisesta, (iii) vaade johtuu yksinomaan siitä, että tuotetta on käytetty yhdessä toimitukseen kuulumattoman aineiston tai välineen kanssa eikä tällaisesta käytöstä ollut sovittu sopijapuolten välisessä sopimuksessa, tai (iv) vaade olisi voitu välttää käyttämällä uusinta julkistettua tuotteen versiota eikä tilaajalle olisi aiheutunut tuotteesta tai tuotteen käyttöönottamisesta kustannuksia.

B

jos



## 21 LÄHDEKODIN TALLETUSSOPIMUS

Tilaajalla on oikeus halutessaan vaatia, että toimittaja myötävaikuttaa siihen, että

....., että  
1. Tämä mahdollistaa sen, että tilaaja voi käyttää ja ylläpitää tilaajan sovellusta tilaajan ja toimittajan sopimassa laajuudessa, mikäli (i) oikeuksien haltija asetetaan konkurssiin tai selvitystilaan (ii) tilaajan sovellukselle ei ole saatavissa ylläpitoa toimittajalta, kyseisen valmisohjelmiston oikeudenhaltijalta tai muulta kolmannelta taholta olennaisesti vastaavin ehdoin kuin toimittaja ja tilaaja ovat ylläpidosta sopineet. Toimittaja ei kuitenkaan ole vastuussa siitä, että lähdekoodin oikeuksien haltija ei antaisikaan suostumustaan

## 22 YHTEISTYÖ

Sopijapuolet sopivat yhteistyön organisoinnista liitteen 8 mukaisesti.

## 23 MUUTOKSET SOPIMUKSEEN

23.1 Sopimuksen muuttaminen on mahdollista vain kummankin sopijapuolen allekirjoittamalla muutossopimuksella.

23.2 Kohdasta 23.1 huolimatta toimitusprojektin ohjausryhmä voi muuttaa seuraavia liitteitä muutoshallinnan mukaisesti: Luettelo vaatimuksista (Liite 1), Projektisuunnitelma liitteineen (Liite 4), Vastuunjako ja alihankkijat (Liite 5).

## 24 SOPIMUKSEN VOIMASSAOLO

24.1 Tämä sopimus tulee voimaan molempien sopijapuolten allekirjoitettua sopimuksen ja on voimassa kunnes Hätäkeskustietojärjestelmä on hyväksytysti vastaanotettu ja takuu-aika on päättynyt.

24.2 Valmisohjelmistojen käyttöoikeussopimusten voimassaoloon sovelletaan niissä olevia ehtoja. Sopimuskohdat, jotka ovat luonteeltaan sellaisia että niiden on tarkoitus jäädä voimaan sopimuksen päättymisen jälkeenkin, jäävät kuitenkin voimaan sopimuksen päättymisen jälkeenkin.

## 25 TILAAJAN IRTAANTUMISOIKEUS

25.1 Tilaajalla on kohdan 24.1 estämättä oikeus irtisanoa tämä sopimus ja palvelusopimukset päättymään neljäntoista (14) vuorokauden kuluttua kirjallisesta irtisanomisilmoituksesta, kun inkrementti: X0.1 (toimitus 1) on toimitettu tilaajan hyväksyttäväksi ja tilaajan hyväksymiselle varattu





aika on päättynyt, kuitenkin viimeistään 30.6.2012. Jos tilaaja käyttää irtaantumisoikeuttaan, toimittajalla on oikeus saada täysimääräinen maksu sopimuksen päättymishetkeen mennessä tehdystä projektisuunnitelman mukaisesta työstä.

- 25.2 Tilaajalla on kohdan 24.1 estämättä oikeus irtisanoa tämä sopimus ja palvelusopimukset myös 30.6.2012 jälkeen, kuitenkin viimeistään ennen käyttööntöövaiheen päättymistä, neljäntoista (14) vuorokauden kuluttua kirjallisesta irtisanomisilmoituksesta. Tällöin tilaaja korvaa toimittajalle välittömät kustannukset tämän toimitusprojektia varten jo tekemistä laite- ja valmisohjelmistoinvestoinneista sekä sopimuksen päättymishetkeen mennessä tehdystä projektisuunnitelman mukaisesta työstä. Tämä irtaantumisoikeus ei vaikuta erikseen allekirjoitettujen valmisohjelmistojen käyttöoikeus- ja tuki- ja ylläpitopalveluiden sopimuksien voimassaoloon.
- 25.3 Toimittajalla ei ole oikeutta muihin kuin edellä kohdissa 25.1 ja 25.2 mainittuihin korvauksiin tilaajan irtaantumisen johdosta.
- 25.4 Tilaajalla on sopimuksen mukainen käyttöoikeus sopimuksen päättymishetkeen mennessä toimitettuihin tuloksiin edellyttäen, että tilaaja on suorittanut niistä sovitut maksut.

## 26

### PURKAMINEN

- 26.1 Sopijapuoli saa purkaa sopimuksen kokonaan tai osittain seuraavissa tapauksissa:
- Sopimuksen täyttäminen todetun ylivoimaisen esteen jatkumisen vuoksi viivästyy yli 4 kuukautta.
  - Kohdan 20.4 mukaiset edellytykset täyttyvät.
  - Toinen sopijapuoli on olennaisesti rikkonut sopimusvelvoitteitaan. Mahdollisten sopimusrikkomusten yhteydessä asia eskaloidaan liitteenä olevan yhteistyömallin mukaisesti. Jos asiaa ei saada kohtuullisessa ajassa ratkaistua eskaloinnin avulla ja jos sopimusrikkomus on korjattavissa, sopijapuoli voi purkaa sopimuksen vain, mikäli sopimusrikkomukseen syyllistynyt sopijapuoli ei ole korjannut sopimusrikkomustaan kohtuullisessa ajassa siitä, kun sopijapuoli on kirjallisesti huomauttanut rikkomuksesta.
- 26.2 Olennaisena sopimusrikkomuksena pidetään aina seuraavia seikkoja:
- Toimittaja ei täytä sopimusta sovitussa määräajassa eikä näytä toteen, että sopimuksen täyttämättä jättäminen johtuu ylivoimaisesta esteestä tai tilaajasta taikka toimittajan vaikutusmahdolli-



suuksien ulkopuolella olevasta kolmannesta osapuolesta johtuvasta syystä. Lisäksi viivästystä on kestänyt enemmän kuin 12 viikkoa. Tilaaja saa aina purkaa sopimuksen näistä määräajoista riippumatta, mikäli viivästyksellä on tilaajalle oleellinen merkitys ja toimittaja on ollut tästä tietoinen.

- 26.3 Purkaminen on tehtävä kirjallisesti.
- 26.4 Jos sopimus purkautuu muusta kuin kohdan 20.4 mukaisesta syystä, toimittaja palauttaa tilaajalle saamansa toimitusprojektin hinnan, johon sisältyvät tilaajan toimittajalta ostamien valmisohjelmistojen käyttöoikeusmaksut ja niiden tuki- ja ylläpitopalvelun maksut, ja tilaaja palauttaa toimitusprojektin tulokset toimittajalle. Tilaaja voi palauttamisen sijasta lakata käyttämästä kyseistä toimitusprojektin tulosta tai sen osaa, mikäli se ei ole palautettavissa. Jos purkaminen johtuu toimittajasta, toimittaja korvaa tilaajan toimitusta varten hankkimien, muiden kuin toimittajalta ostamiensa valmisohjelmistojen käyttöoikeuksien ja niiden tuki- ja ylläpitopalvelujen maksut siltä osin kuin tilaaja ei kohtuudella pysty muuten hyödyntämään valmisohjelmistoja. Tästä kohdasta aiheutuneet korvaukset sisältyvät kohdassa 18.1 kuvattuun vahingonkorvausten enimmäismäärään.
- 26.5 Mikäli tilaaja purkaa sopimuksen, toimittajan on lisäksi maksettava tilaajalle vuotuista korkoa korkolain mukaan laskettuna kunkin palautettavan maksuerän suorituspäivästä takaisinmaksupäivään.
- 26.6 Jos sopimus purkautuu muusta kuin kohdan 20.4 mukaisesta syystä, sopijapuolella on lisäksi oikeus vahingonkorvaukseen kohdan 18 mukaisesti, eivätkä palvelusopimukset sido tilaajaa.
- 26.7 Tilaajalla on sopimuksen tai sen osan purkamisen sijasta oikeus vaatia toimittajalta hinnanalennusta, mikäli purkamisen syy on toimittajasta johtuva. Toimitussopimuksen purkaminen kokonaan tai osittain, oikeuttaa tilaajan purkamaan vastaavilta osin myös palvelusopimukset.

## **27 SOPIMUKSEN SIIRTÄMINEN**

Tilaajalla on oikeus siirtää sopimukseen liittyvät oikeutensa ja velvollisuutensa toiselle valtionhallintoon kuuluvalla organisaatiolle, jolle tilaajan tehtävät siirtyvät. Siirrosta on ilmoitettava toimittajalle etukäteen kirjallisesti. Muunlainen sopimuksen siirto on sallittu vain kummankin sopijapuolen allekirjoittamalla siirtosopimuksella.

## **28 SOVELLETTAVA LAKI JA RIIDANRATKAISU**

- 28.1 Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.
- 28.2 Sopimusta koskevat asiat ratkaistaan ensisijaisesti keskinäisin neuvotteluin. Mikäli kiistakysymys ei ratkea neuvotteluin, erimielisyydet jätetään



ratkaistavaksi Helsingin käräjäoikeuteen. Mikäli sopijapuolet niin sopivat, asia voidaan jättää myös välimesoikeuden ratkaistavaksi.

**29 ALLEKIRJOITUKSET**

Tätä sopimusta on tehty kaksi samasanaista kappaletta, yksi kummallekin sopijapuolelle.

Pori, 10.6.2011

Pori, 10.6.2011

HÄTÄKESKUSLAITOS

INSTA DEFSEC OY

Martti Kunnasvuori  
Johtaja

Pertti Huusko  
CEO

Jukka Aaltonen  
Tietohallintopäällikkö

Timo Hammar  
Vice President