



Finanssialan Keskusliitto  
Lakimies Eeva Jokineva  
Bulevardi 28  
00120 Helsinki

**Viite:** Päivitetty luottolaitosten henkilötietojen käsittelyä koskevat käytännesäännöt

### **Käytännesääntöjen tarkastaminen**

Finanssialan Keskusliitto on lähettänyt luottolaitosten henkilötietojen käsittelyä koskevat päivitettyt käytännesäännöt tietosuojavaltuutetulle tarkastettavaksi henkilötietolain 42 §:n perusteella.

Tarkastettuani luottolaitosten henkilötietojen käsittelyä koskevat käytännesäännöt ja niihin tehdyt päivitykset, huomioni kiinnittyi jäljempänä esitettyyn. Muilta osin en havainnut käytännesäännöissä erityistä huomautettavaa.

#### Kohta 5.2 Luottolaitoksien asiakasrekisterin käyttö ja asiakkaiden profilointi

Asiakkaiden profiloiminen edellyttää avoimuutta, joka tulee toteuttaa selkeällä informoinnilla. Rekisteriselosteen päivittäminen ei ole riittävä tapa huolehtia selkeästä informoinnista, vaan informoinnin tulee olla aktiivisempaa. Henkilötietolain tarkastusoikeutta koskevan 26 §:n nojalla asiakkaalla on oikeus saada tarkastaa kaikki ne henkilötiedot, joita hänestä on talletettu asiakasjärjestelmään. Kiinnitän huomiota siihen, että tarkastusoikeus ulottuu myös asiakkaan profiloititietoihin ja vastaaviin.

Asiakkaita voidaan profiloida sekä suoramarkkinointitarkoituksessa että asiakassuhteen hoitotarkoituksessa. Kiinnitän huomiota siihen, että henkilötietolain mukainen oikeus kieltää henkilötietojen käsittely suoramarkkinointitarkoituksessa ulottuu myös profilointiin. Vastaavaa kielto-oikeutta ei kuitenkaan ole, kun profilointi tapahtuu ainoastaan asiakassuhteen hoitotarkoituksessa.

#### Kohta 8.3 Tarkastusoikeuden toteuttaminen

Käytännesääntöjen (s.21) mukaan tarkastusoikeudenkäyttäminen valtakirjalla on mahdollista vain silloin jos henkilö ei itse voi käyttää tarkastusoikeuttaan. Henkilötietolain mukaan jokaisella on oikeus tarkastaa itseään tai huollossaan olevaa lasta koskevat tiedot. Tarkastusoikeuden on kuitenkin katsottu olevan niin henkilökohtainen oikeus, ettei tarkastusoikeuspyyntöä voi tehdä asianajajan tai muun asiamiehen välityksellä, vaan se on tehtävä itse henkilökohtaisesti. Edunvalvoja voi

---

<b>Postiosoite</b>	<b>Käyntiosoite</b>	<b>Vaihde</b>	<b>Sähköposti ja kotisivut</b>
PL 315 00181 Helsinki	Albertinkatu 25 A 3. kerros	029 566 6700	tietosuoja@om.fi <a href="http://www.tietosuoja.fi">http://www.tietosuoja.fi</a>

pyytää päämiestään koskevia tietoja, jos tarkastusoikeuden käyttäminen sisältyy hänelle annettuun määräykseen. Jos edunvalvojan määräys koskee taloudellisten asioiden hoitoa, on edunvalvojalla oikeus tarkastaa mm. päämiehensä pankkitiedot.

Tietosuojavaltuutettu

Reijo Aarnio

Ylitarkastaja

Heljä-Tuulia Pihamaa

---

---