

HSL:N JA MAAS GLOBAL OY:N VÄLINEN SOPIMUS MATKAKETJUYHTEISTYÖSTÄ

1 Sopimuksen osapuolet

Helsingin seudun liikenne -kuntayhtymä (HSL), Y-tunnus 2274586-3 ja
MaaS Global Oy (jäljempänä Yritys), Y-tunnus 2685777-4

jäljempänä yhdessä myös ”Osapuolet” tai kumpikin erikseen ”Osapuoli”

2 Sopimuksen kohde ja määritelmät

Tällä sopimuksella HSL ja Yritys sopivat ehdoista, joilla HSL:n joukkoliikennettä voidaan tarjota osana Yrityksen järjestämiä matkaketjuja. Yritys on kehittänyt palvelun, jonka avulla asiakas voi säännöllisellä kuukausimaksulla hoitaa päivittäiset matkustustarpeensa käyttäen erilaisia kulkutapoja omistamatta autoa.

3 Joukkoliikenteen aikataulu- ja reittitiedot (avoin rajapinta)

HSL tarjoaa joukkoliikenteen suunnitellut ja reaaliaikaiset aikataulu- ja reittitiedot sekä häiriöinformaation avointen rajapintojen kautta maksutta Yritykselle ja kolmansille osapuolille. Lisäksi HSL tarjoaa avoimen rajapinnan kautta joukkoliikenteen reitityspalvelun. Tiedot sekä ohjeet rajapintojen (api) käyttöön löytyvät verkosta dev.hsl.fi ja www.digitransit.fi. HSL ei anna rajapinnoille SLA-lupausta.

4 Matkaliput

HSL-liikenteessä asiakkaalla on aina oltava asianmukainen voimassa oleva HSL:n matkalippu, joka oikeuttaa matkustamaan HSL-liikenteessä lipun käyttöehtojen mukaan. Matkalippujen tarkastajien tulee voida tarkastaa lippu normaalisti.

Tämän sopimuksen mukaisessa yhteistyössä matkalippu on älypuhelimien ladattava HSL:n mobiilikertalippu. HSL on toteuttanut omalla kustannuksellaan matkaketjuyhteistyötä varten mobiilikertalippuun rajapinnan. HSL Mobiililippu toteutetaan Yrityksen palvelussa niin, että lipun ilme ja identiteetti ovat HSL:n ilmeen mukaiset. Näin asiakas ymmärtää joukkoliikennepalvelun tarjoajaksi selvästi HSL:n. Yritys toteuttaa HSL Mobiililippunäkymän haluamallaan tavalla kuitenkin noudattaen HSL Mobiililipun ilmettä, identiteettiä ja ohjeistusta, omalla kustannuksellaan, hyödyntäen HSL:n standardikirjastoa iOS ja Android-ympäristöissä.

Yrityksen toteuttama sovellus tulee testata HSL:n toimesta ennen kuin ko. sovellus julkaistaan käytettäväksi. Testauksen tarkoitus on pitää huoli, että sovellus toimii teknisesti samalla tavalla kuin HSL Mobiililippu sovellus ja käyttäjä saa tarvittavan informaation oikealla tavalla lippujen suhteen. Testaus tulee tehdä aina, kun HSL:n Mobiililipputoiminnallisuuksiin tai ilmeeseen tehdään muutoksia. Tältä osin testauskustannuksista vastaa Yritys.

HSL varaa oikeuden tehdä Yrityksen sovellukseen tietoturva-auditoinnin ennen sovelluksen käyttöönottoa kolmannen osapuolen toimesta. Tältä osin kustannuksista vastaa HSL.

Yritys maksaa HSL:lle HSL-liikenteessä tehtävistä joukkoliikennematkoista tämän sopimuksen mukaisen korvauksen. Yritys vastaa tuotteiden hinnoittelusta omille asiakkailleen. Myynnin raportointi ja laskutusehdot on todettu kohdassa 5.

Sopimuksen kohteena olevat matkaliput ja matkustusoikeudet on kuvattu liitteessä 1. Yritys vastaa siitä, että asiakkaalle esitetään HSL-liikenteessä kelpaavan lipun käyttöön ja voimassaoloon liittyvät ehdot samalla tavalla kuin HSL Mobiililippu -sovelluksessa.

5 Raportointi ja lipputulojen laskutus

HSL saa mobiilikertalippujen myyntitapahtumat suoraan mobiililippusovelluksen rajapinnasta päivittäin. Tapahtumissa eritellään myydyt mobiilikertaliput lippulajeittain (asiakasryhmä aikuinen + vyöhyke). Lippulajeina käytetään HSL:n tuotenumeroita.

HSL laskuttaa lipputulot koontilaskuna kuukausittain myyntiraportin mukaan viimeistään myyntiä seuraavan kuukauden 10. päivänä. HSL ei maksa Yritykselle lipunmyynnistä palkkioita tai korvauksia.

Mobiilikertalippujen hinnat ja matkaketjuyhteistyössä maksettava korvaus on esitetty liitteessä 1. Korvaus sisältää kulloinkin voimassa olevan joukkoliikenteen arvonlisäveron (sopimuksen tekohetkellä 10 %). HSL:n hallitus vahvistaa seuraavan vuoden lippujen hinnat vuosittain yleensä lokakuussa. HSL ilmoittaa lippujen hintamuutoksista ja päivittää liitteen 1.

Maksuehto on 14 päivää netto. Viivästyskorko on korkolain mukainen.

Lisäksi Yritys raportoi sovelluksensa avulla HSL:n joukkoliikenteessä tehdyistä matkoista, käyttökokemuksista ja asiakaspalautteesta siten, kuin siitä sovitaan sopimuksen seurantaryhmässä.

6 Vakuus

Yritys asettaa tämän sopimuksen täyttämiseksi 9525 euron pankkitakauksen tai muun HSL:n hyväksymän vakuuden luottomyyntiä vastaan. Vakuuden on arvioitu vastaavan tämän sopimuksen mukaisten matkalippujen myyntiä keskimäärin 1,5-2 kuukauden jaksolla.

Osapuolet tarkistavat pankkitakauksen määrää vuosittain toteutuneen myynnin perusteella 31.12. mennessä.

Sopimuksen päättyessä HSL palauttaa vakuuden Yritykselle, kun kaikki tähän sopimukseen liittyvät maksut ja velvoitteet on hoidettu.

7 Asiakkuus, tiedotus ja markkinointi

Yritys on palvelussaan ja sen tarjoamisen yhteydessä käsiteltävien asiakkaiden tietojen rekisterinpitäjä. Yritys luovuttaa HSL:lle niiden asiakkaiden henkilötiedot, yhteystiedot ja palvelun käyttötiedot, jotka käyttävät Yrityksen palvelun kautta HSL:n palveluja, silloin kun luovuttaminen on lainsäädännön (mm. henkilötietolaki 523/1999 ja tietoyhteiskuntakaari 917/2014) ja Yrityksen rekisteriselosteen mukaan mahdollista. Lisäksi Yritys luovuttaa HSL:lle HSL:n palvelujen käyttöön liittyviä muita kuin henkilötietoja kuten anonymisoituja matkustustietoja, sen mukaan kuin HSL ja Yritys tarkemmin sopivat.

Yritys vastaa siitä, että asiakkaiden tietojen luovutus tapahtuu henkilötietojen käsittelyä koskevan lainsäädännön mukaisesti ja tietoturvallisesti, ja että asiakkailta on hankittu, silloin kun lainsäädäntö sitä vaatii, yksiselitteiset suostumukset tietojen luovutukseen HSL:lle, ottaen huomioon myös mahdollisuuden käyttää tietoja suoramarkkinointiin.

HSL vastaa siitä, että se käsittelee saamiaan tietoja henkilötietojen käsittelyä koskevan lainsäädännön ja Yrityksen antaman erillisen ohjeistuksen mukaisesti ja tietoturvallisesti.

Henkilötietojen käsittelystä voidaan tarvittaessa sopia Osapuolten kesken tarkemmin.

HSL määrittelee, millä ehdoilla HSL:n logoa voidaan käyttää Yrityksen palvelun markkinoinnissa. HSL:llä on oikeus tarkistaa, miten HSL:n joukkoliikennettä markkinoidaan Yrityksen palvelussa.

Yritys kannustaa asiakkaitaan rekisteröitymään myös HSL:n asiakkaaksi.

Yritys vastaa palvelustaan ja sen avulla suunnitelluista ja/tai toteutuneista matkoista tehtyihin asiakaspalautteisiin ja reklamaatioihin. Yritys ohjaa HSL:lle asiakaspalautteet, jotka liittyvät HSL-matkoihin.

8 Yhteyshenkilöt ja seurantaryhmä

Sopimuksen seurannasta ja yhteistyön kehittämisestä vastaa seurantaryhmä, jonka puheenjohtajana toimii HSL:n edustaja. Yhdyshenkilöt ja seurantaryhmä on esitetty liitteessä 2.

9 Vastuunrajoitukset ja sanktiot

Yritys ei vastaa HSL:n liikennepalveluista, niiden saatavuudesta tai niissä olevista virheistä. Yritys ei takaa, että sen palvelu olisi keskeytyksettä käytössä.

HSL ei takaa, että joukkoliikennepalvelut ovat häiriöttä käytössä tai että tietojärjestelmät ja rajapinnat ovat keskeytyksettä käytössä.

HSL ei vastaa lyhytaikaisista liikennehäiriöistä mahdollisesti aiheutuvista vahingoista Yritykselle tai sen asiakkaille. Mahdollisista isoista ja pitkäkestoisista liikennehäiriöistä (esim. joukkoliikennettä koskeva lakko tai työnseisaus) aiheutuvista korvauksista asiakkaille sovitaan erikseen.

Osapuolet eivät vastaa toiselle Osapuolelle aiheutuneista välillisistä vahingoista. Tämä rajoitus ei kuitenkaan koske tahallisesti tai törkeällä huolimattomuudella aiheutettuja vahinkoja. Niissä vahingonkorvausvelvollisuus toiselle Osapuolelle on enintään 30 000 euroa.

Kumpikaan osapuoli ei vastaa vahingoista, jotka johtuvat hänen vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta ylivoimaisesta esteestä¹ (force majeure), jota kohtuudella ei ole voitu edellyttää otetun huomioon sopimuksen tekohetkellä ja jonka seurauksia ei myöskään kohtuudella olisi voitu välttää tai voittaa. Osapuolen on viipymättä ilmoitettava ylivoimaisesta esteestä kirjallisesti toiselle osapuolelle, samoin kuin esteen lakkaamisesta. Alihankkijan viivästys ja virheet katsotaan ylivoimaiseksi esteeksi vain siinä tapauksessa, että alihankkijan viivästys johtuu edellä määritellystä esteestä eikä alihankintaa voida ilman kohtuutonta ajanhukkaa tai kustannuksia suorittaa muualta.

10 Sopimuksen voimassaolo, irtisanominen ja purkaminen

Tämä sopimus astuu voimaan, kun molemmat osapuolet ovat sen allekirjoittaneet. Sopimus on voimassa toistaiseksi.

Kumpikin osapuoli voi syytä ilmoittamatta kirjallisesti irtisanoa sopimuksen päättymään kolmen (3) kuukauden kuluttua. Irtisanominen tulee tehdä kirjallisesti. HSL on vastaanottanut irtisanomisen, kun HSL:n kirjaamo on kuitannut sen vastaanotetuksi.

Jos jompikumpi osapuoli rikkoo toisen osapuolen kirjallisesta huomautuksesta huolimatta merkittävästi sopimuksen ehtoja, on toisella osapuolella oikeus purkaa sopimus päättymään välittömästi.

11 Sopimusmuutokset ja sopimuksen siirtäminen

Mahdolliset muutokset tähän sopimustekstiin tai tämän sopimuksen liitteisiin tehdään ja vahvistetaan kirjallisesti, minkä jälkeen ne ovat osapuolia sitovia.

Yritykselle ei ole oikeutta siirtää tätä sopimusta osaksikaan ilman HSL:n kirjallista suostumusta.

Osapuolilla on kuitenkin oikeus siirtää tähän sopimukseen perustuvat saatavansa kolmannelle osapuolelle.

12 Salassapitovelvollisuus

Osapuolet sitoutuvat pitämään luottamuksellisina tätä sopimusta sovellettaessa toisiltaan saamansa aineistot ja tiedot, jotka on sellaisiksi ymmärrettävä, sekä olemaan käyttämättä niitä muihin kuin sopimuksen mukaisiin tarkoituksiin.

¹ Ylivoimainen este voi olla sota, kapina, sisäinen levottomuus, viranomaisen suorittama pakko-otto tai takavarikko julkiseen tarpeeseen, tuonti- tai vientikielto, luonnonmullistus, yleisen liikenteen tai energiajakelun keskeytys, työselkkaus, tulipalo, alihankkijoiden toiminnassa tai toimituksissa tapahtuneet viivästykset ja virheet, häiriöt ja keskeytykset verkko-operaattoreiden toiminnassa, tietojärjestelmiin kohdistunut sabotaasi tai muu vaikutuksiltaan yhtä merkittävä ja epätavallinen sopijaosapuolista riippumaton syy.

Salassapitovelvollisuus ei koske yleisesti saatavilla olevaa tai julkista tietoa.

Tähän kohtaan liittyvät velvollisuudet jäävät voimaan vielä sopimuksen päättymisen jälkeenkin.

13 Sovellettava laki ja erimielisyyksien ratkaiseminen

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

Erimielisyydet, joista osapuolet eivät pääse neuvottelemalla yksimielisyyteen, jätetään Helsingin käräjäoikeuden ratkaistavaksi.

14 Sopimuskappaleet

Tätä sopimusta on laadittu kaksi (2) samasanaista kappaletta, yksi kummallekin osapuolelle.

Helsingissä 17. marraskuuta 2016

Helsingin seudun liikenne-kuntayhtymä

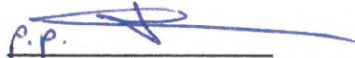


Suvi Rihntniemi
toimitusjohtaja



Pirkko Lento
osaston johtaja

MaaS Global Oy



JP Tanhuala
Lakiasiainjohtaja

LIITTEET

1. Matkaliput ja korvaukset
2. Yhdyshenkilöt ja seurantaryhmä

MATKALIPUT JA KORVAUKSET

Lipputuotteet

Matkaketjuysteissä käytettävissä olevat HSL:n lipputuotteet ovat seuraavat:

Kuntien sisäiset mobiilikertaliput, aikuinen

- Helsingin sisäinen
- Espoon ja Kauniaisten sisäinen
- Vantaan sisäinen
- Kerava-Sipoo-alueen sisäinen
- Kirkkonummen sisäinen

Seudullinen mobiilikertalippu, PKS-alue (Helsinki, Espoo ja Kauniainen, Vantaa), aikuinen

Lähiseutu 2 - mobiilikertalippu, aikuinen (HSL-alue ilman Helsinkiä)

Lähiseutu 3 - mobiilikertalippu, aikuinen (koko HSL-alue)

Yritys voi ottaa palvelussaan käyttöön kaikki nämä lipputuotteet tai vain osan niistä.

Käyttöehdot

Helsingin sisäinen mobiilikertalippu oikeuttaa matkustamaan Helsingin alueella raitiovaunuissa, metrossa, busseissa, lähijunissa ja Suomenlinnan lautalla. Lipun voimassaoloaika on 80 minuuttia ostohetkestä.

Espoon ja Kauniaisten sisäinen mobiilikertalippu oikeuttaa matkustamaan Espoon ja Kauniaisten alueella busseissa, lähijunissa ja metrossa. Lipun voimassaoloaika on 80 minuuttia ostohetkestä.

Vantaan sisäinen mobiilikertalippu oikeuttaa matkustamaan Vantaan alueella busseissa ja lähijunissa. Lipun voimassaoloaika on 80 minuuttia ostohetkestä.

Kerava-Sipoo-alueen sisäinen mobiilikertalippu oikeuttaa matkustamaan Keravan ja Sipoon alueella busseissa ja lähijunissa. Lipun voimassaoloaika on 80 minuuttia ostohetkestä.

Kirkkonummen sisäinen mobiilikertalippu oikeuttaa matkustamaan Kirkkonummen alueella busseissa ja lähijunissa. Lipun voimassaoloaika on 80 minuuttia ostohetkestä.

Seudullinen mobiilikertalippu (PKS) oikeuttaa matkustamaan Helsingin, Espoon ja Kauniaisten sekä Vantaan alueella. Lippu kelpaa raitiovaunuissa, metrossa, busseissa, lähijunissa ja Suomenlinnan lautalla. Lipun voimassaoloaika on 80 minuuttia ostohetkestä.

Lähiseutu 2 - mobiilikertalippu oikeuttaa matkustamaan Espoon ja Kauniaisten, Vantaan, Keravan ja Sipoon sekä Kirkkonummen alueella busseissa, lähijunissa ja metrossa. Kauttakulku Helsingin kautta ei ole sallittu lukuun ottamatta erikseen nimettyjä linjoja, joiden reitti kulkee lyhyen matkan Helsingin puolella. Lipun voimassaoloaika on 80 minuuttia ostohetkestä.

Lähiseutu 3 - mobiilikertalippu oikeuttaa matkustamaan koko HSL-alueella. Lippu kelpaa busseissa, lähijunissa, metrossa, raitiovaunuissa ja Suomenlinnan lautalla. Lipun voimassaoloaika on 100 minuuttia ostohetkestä.

Vaihto toiseen liikennevälineeseen: Mahdolliset vaihtonousut toiseen liikennevälineeseen on tehtävä ennen lipun voimassaoloajan päättymistä.

Lippujen hinnat ja korvaukset

Matkaketjuysteistä mobiilikertalippuja myydään Yrityksen asiakkaille voimassa olevan hinnaston mukaisesti.

Lippujen hinnat vuonna 2016 ja 2017 (euroa, hintaan sisältyy alv 10 %):

Lippulaji	2016	2017
Helsingin sisäinen mobiilikertalippu, aikuinen	2,90	2,90
Espoon ja Kauniaisten sisäinen mobiilikertalippu, aikuinen	2,90	2,90
Vantaan sisäinen mobiilikertalippu, aikuinen	2,90	2,90
Kerava-Sipoo-alueen sisäinen mobiilikertalippu, aikuinen	2,90	2,90
Kirkkonummen sisäinen mobiilikertalippu, aikuinen	2,90	2,90
Seudullinen mobiilikertalippu (PKS), aikuinen	5,00	5,00
Lähiseutu 2 – mobiilikertalippu, aikuinen	5,00	5,00
Lähiseutu 3 – mobiilikertalippu, aikuinen	7,20	7,20

PKS = Pääkaupunkiseutu: Helsinki, Espoo ja Kauniainen, Vantaa

YHDYSHENKILÖT**HSL:n yhdyshenkilöt**

Sopimusasiat: Mari Flink, osaston johtaja, puh. (09) 4766 4310.

Asiakastiedot ja –rekisterit: asiakkuuspäällikkö Laura Sundell puh. (09) 4766 4239

Viestintä ja markkinointi: viestintäpäällikkö Sari Kotikangas puh. (09) 4766 4309

Laskutus: Satu Koskinen, laskutus­päällikkö, puh. (09) 4766 4079

Teknologiaratkaisut: Risto Vaattovaara, ryhmä­päällikkö, puh. (09) 4766 4211, ja
Kerkko Vanhanen, ryhmä­päällikkö, puh. (09) 4766 4379

Sähköpostiosoitteet: etunimi.sukunimi (at) hsl.fi

Osoitteet: postiosoite: Helsingin seudun liikenne, PL 100, 00077 HSL
käyntiosoite/ HSL, Opastinsilta 6 A, 2. krs

Yrityksen yhdys­henkilöt

Sopimusasiat: JP Tanhuala, lakiasiainjohtaja, puh. 050 482 1255

Teknologiaratkaisut: Sami Pippuri, teknologiajohtaja, puh. 050 487 6829

Myyntiraportit: Satu Kantola, yritys­analyttikko, puh. 044 988 9823

Laskutus: Satu Kantola, yritys­analyttikko, puh. 044 988 9823

Viestintä ja markkinointi: Kaj Pyyhtiä, asiakkuusjohtaja, puh. 050 541 3797

Sähköpostiosoitteet: etunimi.sukunimi (at) maas.fi

Osoite: Ludviginkatu 6, 00130 Helsinki

Seurantaryhmä

Seurantaryhmään kuuluvat osapuolten sopimusasioista vastaavat henkilöt tai heidän nimeämänsä sekä muut yhdys­henkilöt tarpeen mukaan. Kokous kutsutaan koolle tarvittaessa. Puheenjohtajana toimii HSL:n edustaja.